

BOEG VERTROUWENSPERSOON

Vertrouwenspersoon:

Een vertrouwenspersoon is een medewerker van de organisatie die aanspreekbaar is voor vertrouwelijke onderwerpen als pesten, seksuele intimidatie, agressie & geweld, discriminatie en stalking. De vertrouwenspersoon is aanspreekbaar voor zowel intern als extern personeel (kandidaten werkzaam voor BOEG bij klanten van BOEG). De vertrouwenspersoon binnen BOEG voor zowel intern als extern personeel is Kim van der Vreede.

Functie vertrouwenspersoon:

Preventief en actief handelen ten aanzien van ongewenste omgangsvormen.

Taken vertrouwenspersoon:

- Informeren
- Luisteren
- Adviseren
- Begeleiden
- Registreren en rapporteren
- Monitoren en nazorg verlenen
- Preventie

Informeren:

De vertrouwenspersoon informeert de organisatie over zijn rol en taken en hoe er gewerkt wordt.

Luisteren:

De vertrouwenspersoon is het aanspreekpunt voor ongewenste omgangsvormen en draagt de zorg voor de eerste opvang van de medewerker. De vertrouwenspersoon is bereikbaar op het algemene telefoonnummer van BOEG: 010-3007160 of per mail: vertrouwenspersoon@boeg.nl

Adviseren:

De vertrouwenspersoon kan leidinggevend gevraagd en ongevraagd adviseren ten aanzien van het doorvoeren van het beleid in de organisatie.

Begeleiden:

De vertrouwenspersoon begeleidt en ondersteunt de melder bij het aankaarten van vermoedens van niet-integer handelen bij het bevoegd gezag. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor, ondersteuning en kan eventueel doorverwijzen.

Registreren en rapporteren:

Alle vragen en meldingen die bij de vertrouwenspersoon binnenkomen worden op een uniforme wijze en volledig anoniem geregistreerd. Zie bijlage registratieformulier "ongewenste omgangsvormen".

Monitoren en nazorg verlenen:

De vertrouwenspersoon verleent nazorg aan de melder en signaleert of de melder naar aanleiding van de melding nadelige gevolgen ondervindt voor zijn functioneren. De vertrouwenspersoon controleert in hoeverre de betrokken melder tevreden is met de aanpak en afwikkeling van de aangekaarte problematiek, zowel door de vertrouwenspersoon zelf als door eventueel anderen in de organisatie.

WIJ ZIJN BOEG

Preventie:

Als de vertrouwenspersoon veel vragen krijgt over bepaalde integriteitskwesties, of als naar aanleiding van een melding blijkt dat zich inderdaad een integriteitsschending heeft voorgedaan, moet van deze informatie organisatiebreed geleerd kunnen worden en moet het (integriteits)beleid daarop aangepast worden.

Vangnet:

Bij afwezigheid van de vertrouwenspersoon (Kim) kan er via het algemene nummer een melding aangenomen worden wanneer dit wenselijk is. Kim zal dan bij aanwezigheid contact opnemen met de betreffende persoon. Wanneer het een spoedgeval betreft, kan er contact op worden genomen met een externe vertrouwenspersoon.

Opslaan gegevens:

Gegevens worden versleuteld bewaard op de zakelijke computer. Het wachtwoord hiervoor wordt verzegeld bewaard door de vertrouwenspersoon.

REGISTRATIEFORMULIER ONGEWENSTE OMGANGSVORMEN

Vertrouwenspersoon:

Datum:

1. Leeftijd hulpvrager
 - ☐ t/m 20 jaar
 - ☐ 21-30 jaar
 - ☐ 31-40 jaar
 - ☐ 41 jaar of ouder

2. Sekse hulpvrager
 - ☐ M
 - ☐ V
 - ☐ Anders

3. Aard van de ongewenste omgangsvormen heeft relatie met:

Pesten of treiteren

Toelichting:

Agressiviteit en geweld

Toelichting: :

Seksuele intimidatie

Toelichting: :

Discriminatie
Toelichting: :

Stalking
Toelichting:

4. Waarvoor is de hulpvrager bang of waardoor voelt hij/zij zich bedreigd?
5. Met welke frequentie wordt/werd hulpvrager geconfronteerd met de ongewenste omgangsvormen?
- ☐ Eenmalig
 - ☐ Af en toe
 - ☐ Maandelijks
 - ☐ Wekelijks
 - ☐ Dagelijks
6. Gedurende welk tijdsbestek wordt/werd hulpvrager geconfronteerd met de ongewenste omgangsvormen?
- ☐ Eenmalig
 - ☐ 1 maand of korter
 - ☐ 1-3 maanden
 - ☐ 6-12 maanden
 - ☐ Anders, namelijk.....

7. Wat heeft de hulpvrager, buiten het contact met de vertrouwenspersoon, gedaan om een verandering te brengen in de situatie en wat was het resultaat?

8. Wat verwacht de hulpvrager van het contact met de vertrouwenspersoon?

9. Welke afspraken zijn er gemaakt tussen hulpvrager en vertrouwenspersoon?